

Katalog externích služeb

Služba č. 1 – servis ICT a BS

Obsah služby:

Telefonická či osobní konzultace

Technická podpora

Konzultace a návrh technického řešení

Konzultace a návrh technického řešení

HelpDesk

Systém pro zadávání a sledování požadavků nabízí několik možností zaslání požadavku:

- zabezpečeným webovým rozhraním
- telefonicky
- elektronickou poštou
- faxem

Služba upgrade

Zahrnuje otestování nových upgrade firmware před instalací u zákazníka a jejich instalaci

Strukturovaná kabeláž

Záruční a pozáruční servis strukturované kabeláže

Počítačové sítě WAN

Záruční a pozáruční servis WAN (WAN je počítačová síť, která pokrývá rozsáhlou plochu – například síť, která překračuje hranice města, regionu nebo státu)

Počítačové sítě LAN

Záruční a pozáruční servis LAN (LAN je počítačová síť lokální, která umožňuje komunikaci mezi jednotlivými počítači – typicky po budově nebo areálu budov)

Počítačové sítě - Wireless

Záruční a pozáruční servis Wireless sítí– což jsou to lokální bezdrátové sítě (Wireless LAN, WLAN) vycházející ze specifikace IEEE 802.11)

Telefonní ústředny

Zahrnuje záruční a pozáruční servis analogových, digitálních a IP telefonních ústředen včetně souvisejících komponent.

Elektronické zabezpečovací systémy – EZS

Záruční a pozáruční servis EZS (elektronické zabezpečovací systémy) – zahrnuje komplexní vnitřní i vnější zabezpečení objektů.

Elektronické protipožární systémy - EPS

Záruční a pozáruční servis EPS (elektronické požární signalizace) – zahrnuje komplexní řešení pro systémy k detekci požáru, úniku plynů včetně dalších návazných komponent.

Kamerové systémy - CCTV

Záruční a pozáruční servis CCTV (kamerový systém) . Zahrnuje všechny potřebné technologie pro užití kamer ke sledování prostorů, k zobrazení záběrů a pořizování včetně vyhodnocení obrazových záznamů.

Katalog externích služeb

Kontrola a evidence vstupu osob (EKV)

Záruční a pozáruční servis. Zahrnuje komplexní řešení řízení přístupu osob do vymezených prostor včetně případné evidence pracovní doby.

Poznámka:

Služby jsou poskytovány na základě uzavřených servisních smluv v režimu 24 hodin denně . 7 dnů v týdnu. Běžná pracovní doba je od 8 -17 hodin (po běžné pracovní době je služba poskytována prostřednictvím Help Desku a telefonní Hot Line).

Datum přezkoumání	Přezkoumání vykonal	Změny	Změny schválil

